



Beste Klant,

Sinds het sluiten van Hans Struijk wordt onze werkplaats overspoeld door fietsen voor reparatie en onderhoud. Dat is natuurlijk prima, maar we kunnen de stroom fietsen en klanten niet meer verwerken. Hierdoor ontstaan lange wachttijden, ook voor onze eigen klanten die bij ons hun fiets gekocht hebben en vlotte service verwachten. Natuurlijk willen we iedereen graag zo snel mogelijk helpen, maar dat is op het moment fysiek onmogelijk.

Daarom moeten we overgaan tot een drastische maatregel en **fietsen afkomstig van bouwmarkt, I-Tek, internet en dergelijke in de werkplaats weigeren**. Dit om tijd vrij te maken om onze eigen klanten niet te benadelen. Eigen klanten moeten we soms 4-5 dagen laten wachten omdat we druk zijn met het repareren van "**B-fietsen**". Dit leidt tot ontevredenheid onder onze eigen klanten en dat willen we natuurlijk niet.

Hoewel deze maatregel ongetwijfeld problemen gaat veroorzaken voor veel mensen die geen merkfiets bij de vakhandel gekocht hebben kunnen we op dit moment niet anders. Er is geen ruimte in de werkplaats voor extra monteurs en er is geen ruimte meer om alle fietsen veilig binnen te zetten wanneer we 's avonds sluiten.

Natuurlijk kunt U uw fiets nog steeds gewoon brengen wanneer het U schikt, houdt echter rekening met 4 dagen wachttijd. Beter is het om even contact op te nemen zodat we uw reparatie/onderhoud in kunnen plannen. **Dan is uw reparatie/onderhoud nog steeds gewoon de "volgende dag klaar"**.

Wij hopen op uw begrip voor deze maatregel.

Patrick & Marion  
Joey, Bart en Richard.